

プライバシーポリシー

株式会社愛学サービス（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の保護に細心の注意を払い、以下のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）を意味するものとします。

2. 個人情報の収集方法

当社は、以下の方法で個人情報を収集する場合があります。

- メールでのお問い合わせ
- 電話でのお問い合わせ
- サービスのご利用時

3. 収集する個人情報の項目

当社が収集する個人情報は、以下の項目を含む場合があります。

- 氏名
- メールアドレス
- 電話番号
- 会社名・団体名
- 部署名・役職
- お問い合わせ内容

4. 個人情報の利用目的

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- お問い合わせへの対応
- サービスの提供・運営
- サービスに関する情報のご案内
- お客様からのご意見、ご要望への対応
- 利用規約等の違反行為への対応
- サービスの改善・新サービスの開発
- その他、上記利用目的に付随する目的

5. 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

7. Cookieおよびアクセス解析ツールについて

当社のウェブサイトでは、サービスの利便性向上およびサイトの改善のため、Cookieおよびアクセス解析ツールを使用しています。

7.1 Cookieについて

Cookieとは、ウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

お客様は、ブラウザの設定によりCookieの受け取りを拒否することができますが、その場合、当社ウェブサイトの一部の機能が正常に動作しない可能性があります。

7.2 アクセス解析ツールについて

当社は、お客様による当社ウェブサイトの利用状況を把握し、サービス向上に活用するため、Google Analyticsを使用しています。Google Analyticsは、Cookieを使用して情報を収集します。収集される情報は匿名であり、個人を特定するものではありません。

Google Analyticsの利用規約およびプライバシーポリシーについては、以下をご参照ください。

- Google Analyticsの利用規約：
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>
- Googleのプライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>

なお、Google Analyticsによる情報収集を希望されない場合は、Googleが提供するオプトアウトアドオン (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) をご利用ください。

8. 個人情報の開示、訂正、削除等

お客様は、当社に対して、個人情報保護法の定めに基づき、以下の請求を行うことができます。

- 個人情報の開示
- 個人情報の訂正、追加または削除
- 個人情報の利用停止または消去
- 個人情報の第三者提供の停止

これらの請求を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。当社は、お客様ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間内に対応いたします。

9. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の変更や事業内容の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社愛学サービス

住所：愛知県日進市岩崎町阿良池12

電話番号：0561-73-1111（代表）

メールアドレス：office〔at〕aigaku-s.co.jp

※アドレスの〔at〕を@に変更して送信してください。

受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日を除く）

制定日：2025年11月26日